

ДОГОВОР – ОФЕРТА
об оказании информационно-консультационных услуг

г. Краснодар

01 июня 2024 года

Настоящая Оферта является предложением Бижевой Тамилы Вячеславовны, ИНН 010800925749, именуемого в дальнейшем – «Исполнитель», заключить с любым дееспособным физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем – «Заказчик», договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор») на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ и ТЕРМИНЫ.

1.1. Настоящая Оферта составлена в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса РФ и является публичной офертой.

1.2. Настоящая Оферта содержит существенные условия Договора оказания информационно-консультационных услуг Исполнителем.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

1.4. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента оплаты.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким - либо пунктом Оферты – откажитесь от оплаты услуг Исполнителя. В случае оплаты услуг Заказчик считается полностью согласным с настоящими правилами и ни при каких условиях не имеет право ссылаться на отсутствие такого согласия.

1.5. Акцепт настоящей Оферты является подтверждением того, что все условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, Заказчику понятны все условия оказания услуг, Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все разъяснения относительно условий оказания услуг, а также подтверждает то, что условия оказания услуг полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по Договору дистанционно, с использованием телекоммуникационных каналов связи полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Исполнитель имеет право неограниченное количество раз в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей Оферты, в том числе, дополнив ее, сократив, установив дополнительные обязанности и/или права как для Заказчика, так и для Исполнителя, либо прекратив такие обязанности и/или права, а равно изменив настоящий документ любым иным образом. Продолжая пользоваться материалами и услугами Исполнителя в случае изменения условий настоящей Оферты, Заказчик тем самым акцептует ее на новых условиях и не вправе предъявлять возражения относительно одностороннего изменения условий.

1.8. В Договоре используются следующие термины и определения:

Оферта - настоящий документ, публичное предложение Исполнителя, адресованное физическим, юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, заключить с ними договор оказания информационно-консультационных услуг на условиях, содержащихся в Оферте.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора. Акцептом Оферты является факт оплаты стоимости услуг, предоставляемых Исполнителем.

Договор - договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг, который заключается между Сторонами посредством акцепта Оферты.

Информационно-консультационные услуги (далее – Услуги, Консультация) - предоставление Исполнителем Заказчику информации посредством дистанционного способа связи.

Консультация носит исключительно информационный, ознакомительный характер, связанный с вопросами здоровья.

Консультация не является медицинской услугой, не является аналогом очного медицинского приема, не может являться основанием для постановки диагноза, назначения плана диагностики и лечения и представляет собой только возможность коммуникаций между Заказчиком и Исполнителем, имеющим опыт работы в медицине.

Исполнитель – Бижева Тамила Вячеславовна.

Сайт - <https://dr-bizheva.ru/>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Перечень, сроки и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, а также требования к оказываемым услугам, устанавливаются на сайте Исполнителя.

2.3. Услуга оказывается Исполнителем лично с помощью дистанционных способов связи. По соглашению с Заказчиком Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг третьих лиц.

2.4. Стороны настоящего Договора соглашаются и признают, что услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер и не являются медицинскими услугами и медицинской помощью по смыслу Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.5. Стороны при заключении настоящего Договора исходят из того, что Исполнитель является самозанятым лицом и применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», предусмотренный Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Исполнитель самостоятельно уплачивает все необходимые налоги и платежи и несет ответственность за своевременное и правильное их исчисление и уплату.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг по Договору определяется по тарифам, указанным на сайте Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие тарифы. При этом стоимость услуг, оплаченных на момент изменения тарифов, изменению не подлежит.
- 3.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента совершения оплаты услуги.
- 3.4. Заказчик оплачивает 100% стоимости услуг на условиях предварительной оплаты, не позднее дня начала оказания услуг. Оплата услуг производится в безналичном порядке путем перечисления стоимости услуг на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Стороны могут согласовать иной порядок расчетов.
- 3.5. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного платежа и суммы удержанной комиссии.
- 3.6. В случае, если оплата поступает в размере меньшем, чем стоимость услуг, а также в случае невозможности идентифицировать Заказчика, то Договор считается не заключенным.
- 3.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые были допущены им при оплате услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказывать услуги с надлежащим качеством в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.1.2. При выявлении обстоятельств, оказывающих или могущих оказать существенное влияние на результат услуг, незамедлительно информировать об этом Заказчика.
- 4.1.3. Обеспечить конфиденциальность передаваемой Заказчиком информации.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Получать от Заказчика любую документацию и сведения, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.2.2. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора без предварительного согласования с Заказчиком, опубликовав измененные условия на своем сайте не позднее, чем за 1 (один) календарный день до их ввода в действие. При этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.
- 4.2.3. Проводить фото-видеосъемку и аудиозапись во время оказания услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению в рамках действующего законодательства РФ, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.
- 4.2.4. Перенести дату и время консультации, уведомив об этом Заказчика за 1 (один) календарный день до даты проведения консультации, способом, предусмотренным п. 5.4. настоящего Договора.

4.2.5. Отказать Заказчику в предоставлении услуг и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты оказания услуг, с уведомлением об этом Заказчика способом, предусмотренным п. 5.4. настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором.

4.3.2. Для получения услуг использовать оборудование/устройство, достаточное для получения услуг.

4.3.3. Самостоятельно следить за всеми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, за изменениями настоящего Договора, даты и времени проведения консультации, иными изменениями, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения были размещены на сайте Исполнителя и/или направлены Исполнителю способом, предусмотренным п. 5.4. настоящего Договора.

4.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную контактную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору, а именно, но не ограничиваясь: фамилия, имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении указанных данных и нести все риски невыполнения данного условия.

4.3.5. В ходе проведения консультации соблюдать правила поведения, проявлять уважение к Исполнителю и другим лицам, принимающим участие в оказании услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получить услуги по настоящему Договору в полном объеме и с надлежащим качеством.

4.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления актуальной и достоверной информации по вопросам организации и предоставления услуг.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

5.1. Для оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель размещает на своем сайте информацию о тематике проводимых консультаций, их содержании и стоимости.

5.2. Оказание услуг осуществляется в формате видеосвязи, телефонных переговоров, текстовой онлайн-переписки и иными способами, согласованными Сторонами.

5.3. Для получения услуг Заказчик направляет Исполнителю соответствующую заявку на сайт, по телефону: +7 964 937 71 13

Заявка должна содержать информацию о теме консультации, фамилии, имени Заказчика, номере телефона и адресе электронной почты.

5.4. Дату и время оказания услуг, а также формат услуг Стороны согласовывают в письменном виде любым удобным для себя способом (по электронной почте, посредством мессенджеров, смс-сообщений и т.п.), позволяющим зафиксировать достигнутые договоренности.

5.5. В согласованные дату и время, при условии полной оплаты стоимости услуг Исполнитель осуществляет связь с Заказчиком для начала проведения консультации. Если в установленное время Заказчик не выходит на связь с Исполнителем на протяжении

первых 10 (десяти) минут, консультация считается проведенной и возврат денег за нее не производится. Заказчик считается не явившимся на консультацию.

5.6. Заказчик вправе перенести консультацию на другую дату и время, уведомив об этом Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 5.4. настоящего Договора, и не позднее, чем за 1 (один) календарный день до запланированной даты проведения консультации. Несоблюдение указанного срока приравнивается к неявке Заказчика на консультацию.

При получении Исполнителем указанного уведомления Стороны согласовывают новую дату и время проведения консультации.

5.7. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается предоставлять доступ для получения услуг третьим лицам без специального на то разрешения Исполнителя.

5.8. Стороны не составляют и не подписывают Акт приема-передачи оказанных услуг. Услуга считается оказанной и принятой Заказчиком в момент завершения консультации.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

6.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а именно: имя, фамилия, отчество, пол, дата рождения, место жительства; фото и видео-изображение, голос; сведения о состоянии здоровья, биометрические данные; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

6.2. Заказчик проинформирован, что обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях выполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, в целях рекламы услуг Исполнителя, а также в целях направления Заказчику информационных и рекламных сообщений.

6.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.

6.5. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем на безвозмездной основе в аккаунтах Исполнителя и на сайтах Исполнителя:

- его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара),
- его видеобраз (видеоизображения),
- его ФИО и отзыва об услугах Исполнителя, полученных Заказчиком.
- его ФИО в качестве пользователя услуг Исполнителя.

6.6. Настоящее согласие на обработку персональных данных действует бессрочно до момента его отзыва Заказчиком.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю любую информацию, полученную одной стороной от другой стороны в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе, но не ограничиваясь:

- персональные данные Сторон;
- сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни Сторон;
- сведения, составляющие врачебную тайну;
- сведения, составляющие коммерческую тайну Сторон.

7.2. Не будет считаться конфиденциальной информацией в рамках настоящего Договора информация, которая является или впоследствии стала общедоступной без нарушения сторонами условий настоящего Договора.

7.3. Стороны обязуются не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не передавать такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию стороны, за исключением случаев, указанных в разделе 6 настоящего Договора или определенных законодательством РФ.

7.4. Под раскрытием или передачей конфиденциальной информации третьим лицам понимается действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации.

7.5. Не будет считаться нарушением настоящего Договора раскрытие конфиденциальной информации, если такая информация раскрыта по письменному запросу органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления в целях выполнения их функций. При этом передающая информацию сторона должна незамедлительно известить вторую сторону о поступившем запросе.

7.6. Обязанность соблюдать конфиденциальность информации не ограничена каким-либо сроком и сохраняется бессрочно после расторжения настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе вследствие нарушения работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, но не ограничиваясь. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оказания услуг.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно или не в согласованном объёме.

8.6. Все материалы и информация, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, Заказчик не вправе в коммерческих целях воспроизводить, повторять, копировать, продавать, уступать и использовать иным образом любые материалы и информацию, полученные в рамках настоящего Договора.

В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать от Заказчика выплаты компенсации в размере 200 000 (двести тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.8. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия и нормативные акты органов власти и управления, препятствующие исполнению обязательств по Договору, пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, войны, военное положение, мобилизационные мероприятия, экономические санкции со стороны третьих лиц и т.п.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по нему.

9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1 Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут решаться путем переговоров с соблюдением обязательного письменного претензионного порядка их урегулирования. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения противоположной Стороной.

10.2. В случае, если Стороны не достигли соглашения, то спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Стороны признают юридическую силу любых документов, писем, уведомлений и иных юридически значимых сообщений, направленных на адреса электронной почты и номера контактных телефонов Сторон, и согласны считать их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

10.4. Вне зависимости от страны нахождения и (или) проживания Заказчика либо его гражданства, на отношения между Заказчиком и Исполнителем распространяются нормы законодательства Российской Федерации.

10.5. Условия Оферты, акцептованные Заказчиком путем оплаты услуг, являются для Исполнителя и Заказчика заключенным договором, а также письменным согласием на обработку персональных данных Заказчика. Настоящая Оферта, акцептованная Заказчиком, приравнивается к договору на бумажном носителе, подписанному Сторонами.

10.6. При акцепте настоящей Оферты все предварительные договоренности и переписка между Сторонами утрачивают свою силу.

10.7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ФИО Бижева Тамила Вячеславовна
ИНН 010800925749

Банковские реквизиты:

Получатель: Бижева Тамила Вячеславовна

Номер счёта: 40817810330008494778

Тел. +7 964 937 71 13

Электронная почта: tamila.bizheva@mail.ru